

grupoartiko
BETI ZUREKIN



Informe de resultados

2018ko azaroa

PROYECTO
BURTZEÑA MAITEA

*anhoa
herroneratzen*

*regenerarando
el barrio*

Índice



Presentación	3
Objetivos y metodología	4
La participación	6
Resultados	8
Conclusiones	19

Presentación

Desde grupoartiko, **queremos implicar a todas las vecinas y vecinos en el proceso de regeneración que se va a realizar próximamente en la Unidad de Ejecución Burtzeña-Munoa.**

A la Administración pública han llegado nuevos tiempos y la participación se ha insertado en el día a día de las instituciones como medio para mejorar la calidad democrática y las políticas públicas más adecuadas con las necesidades de quienes serán sus usuarias y beneficiarias.

La empresa privada, cada vez se encuentra más cercana a estas premisas. En esta apuesta, Grupo Artiko pone en marcha un proceso participativo para **conocer de primera mano las necesidades y demandas de aquellas personas que en un futuro cercano serán sus vecinos y vecinas.**



- Implicar a todas las vecinas y vecinos en el proceso de regeneración

que se plantea realizar en la Unidad de Ejecución Burtzeña-Munoa.

- Conocer las prioridades y opinión de las vecinas y vecinos del barrio con respecto a:
 - La regeneración de suelos contaminados.
 - La construcción de viviendas de obra nueva en el entorno.
 - La creación de nuevos parques y jardines.
 - La accesibilidad en el entorno.
 - El tráfico rodado.
 - Las zonas comerciales.
 - Espacios de ocio...



Objetivos y metodología: Resumen de la campaña participativa



Presencialmente: En la **Carpa de Participación Ciudadana.**

Horario: de 11:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00 horas.

Jueves 8 de noviembre:
Cruce de Francisco Tierra con Zubileta.

Viernes 9 de noviembre:
Burtzeña Plaza (junto a la Iglesia).

Además, durante una semana, **una persona a pie de calle** ha realizado **labores de información** del proceso a vecinas y vecinos del barrio facilitando los formularios y recogiendo aportaciones.

Mediante el **cuestionario online disponible a través de la página web:** www.burtzenamaitea.com

Objetivos y metodología



Todas las **vecinas y vecinos** de Burtzeña.
Los **comerciantes, asociaciones y entidades** del barrio.



El proceso participativo se ha desarrollado entre el **5 y el 23 de noviembre.**



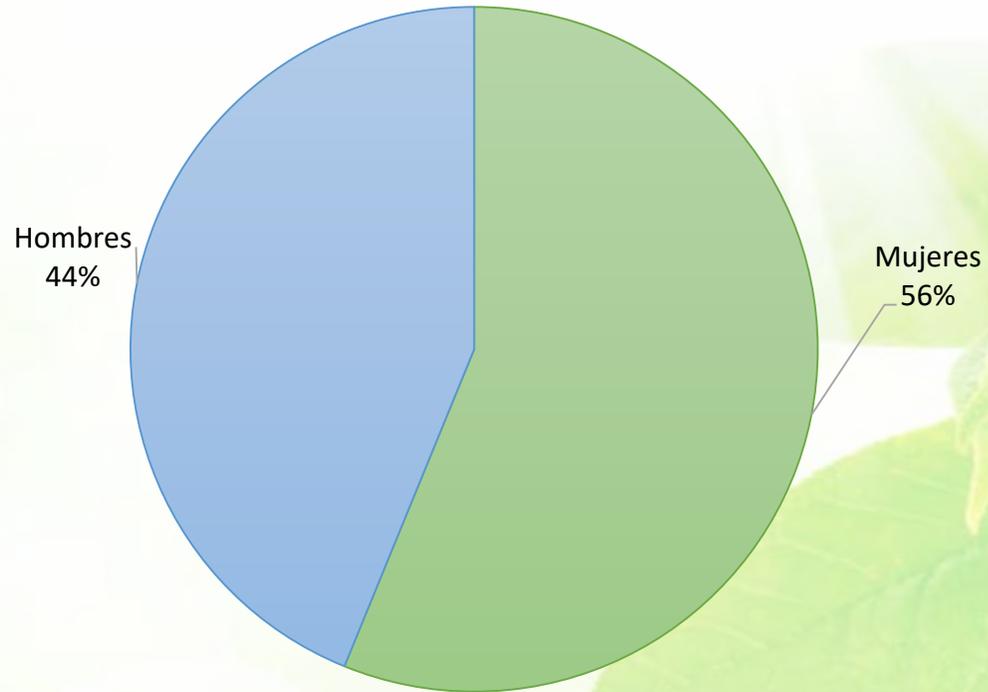
**PROYECTO
BURTZENA MAITEA**



LA PARTICIPACIÓN

- En total se han recibido **146** cuestionarios.
- **Presencial:** **94** personas rellenaron el cuestionario e hicieron sus aportaciones en las carpas informativas.
- **On line:** Mediante la web www.burtzenamaitea.com se recogieron **52** cuestionarios.
- Además, en total a pie de calle se ha informado más de **427** personas.

LA PARTICIPACIÓN



Realizando un análisis por sexo, **algo más de la mitad** de las personas que han tomado parte en el proceso, **han sido mujeres.**



RESULTADOS

Resultados

A continuación se detallan los resultados obtenidos del análisis de los cuestionarios tanto on line como los recibidos a pie de calle.

A los vecinos y vecinas se les realizaron **tres preguntas:**

- ✓ Dos de ellas en las que debían **elegir y decantarse por proyectos y servicios para el barrio.**
- ✓ Una tercera pregunta en la que se planteaba la posibilidad de **realizar propuestas de forma espontánea.**

1 ¿Qué actuaciones consideras más importantes? Marca con una "X" las seis (6) que consideres más importantes para futuro de Burtzeña:

- Recuperar suelos ocupados por ruinas industriales.
- Crear zonas verdes y paseos peatonales.
- Contar con un supermercado que dé servicio a las vecinas/os de Burtzeña y Cruces.
- Construir un parque infantil cubierto.
- Colocar maquinas deportivas exteriores para personas mayores.
- Instalar accesos mecánicos que comuniquen la Avenida Zumalacarregi y la Calle Munoa.
- Mejorar la circulación con coche en el barrio.
- Crear una zona de servicios que incluya tiendas de alimentación, cajeros, farmacias, hostelería, etc.

2 ¿Qué otros espacios ves necesarios para completar las necesidades del barrio?

- Restauración.
- Farmacia.
- Gimnasio de barrio.
- Bidegorri.
- Otro... _____

3 ¿Tienes alguna otra sugerencia?

Resultados

¿Qué actuaciones consideras más importantes?



Como se puede apreciar en el gráfico, entre las opciones ofrecidas las más apreciadas por los y las participantes está la de crear más zonas verdes y paseos peatonales (**132**), recuperar suelos ocupados por ruinas industriales (**130**), crear una zona de servicios (**127**) e instalar accesos mecánicos (**118**).

Resultados

¿Qué otros espacios ves necesarios para completar las necesidades del barrio?

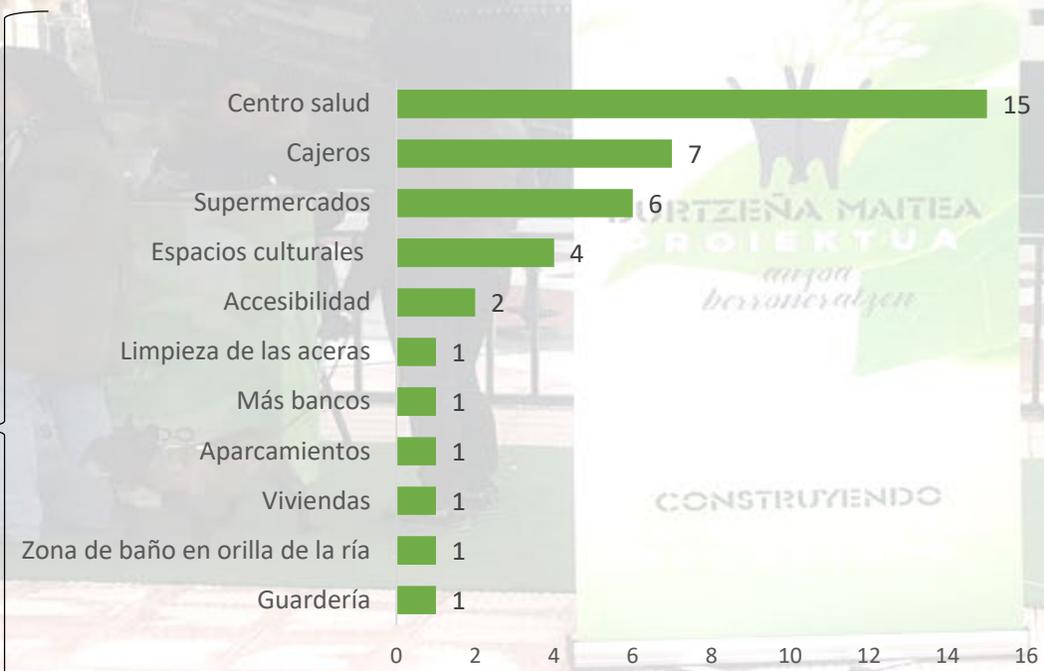
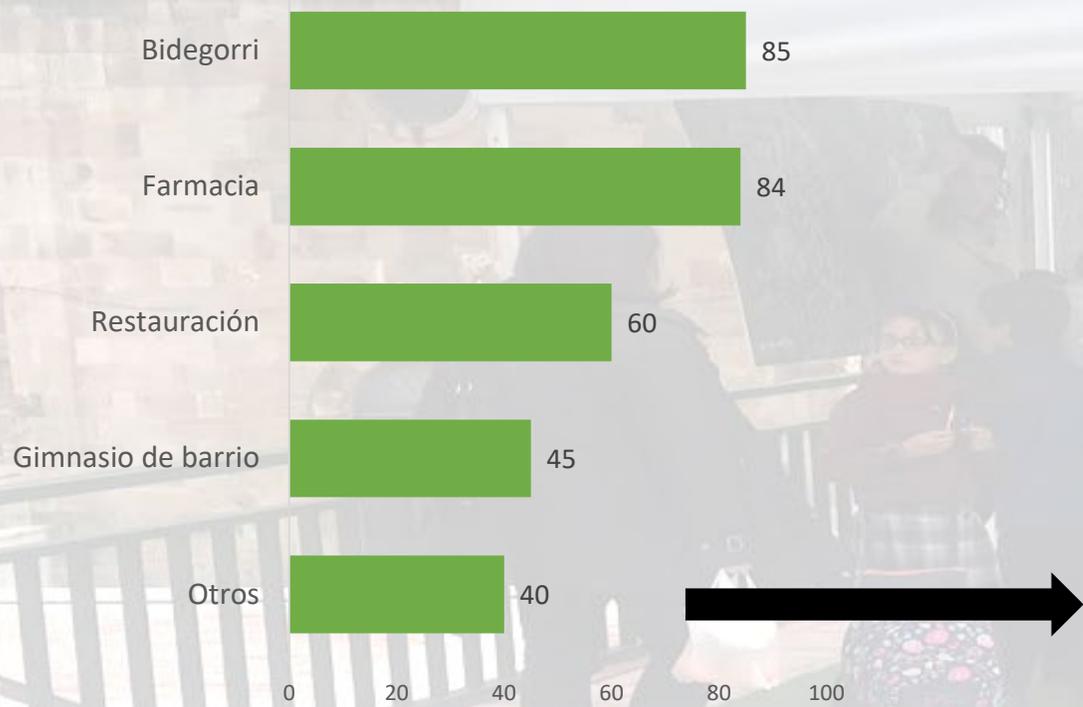
A continuación presentamos los resultados obtenidos de la segunda pregunta.

En el gráfico que se ofrece a continuación se puede apreciar que el orden de preferencia de las opciones con mayor aceptación son el **bidegorri** (85) y **farmacia** (84), seguido en tercer lugar por la **restauración** (60) y en último lugar el **gimnasio de barrio** (45).

Cabe destacar, que los vecinos y vecinas de Burtzeña además de elegir entre las opciones que se ofrecían, y en un ejercicio de compromiso con su vecindario han hecho un número importante de aportaciones nuevas, que sin duda enriquecen el proyecto, como por ejemplo un **centro de salud, cajeros y supermercados** entre otros.

Resultados

¿Qué otros espacios ves necesarios para completar las necesidades del barrio?



Resultados

¿Tienes alguna otra sugerencia?



En el gráfico se aprecia el amplio abanico de propuestas sugeridas por los y las vecinos de Burtzeña.

Destacan por su reiteración las cinco primeras, como son: la necesidad de un **centro de salud**, acometer las **obras de mejora**, intensificar la **seguridad ciudadana**, los **servicios ofrecidos en el barrio** así como el **acondicionamiento de las calles y aceras** en el mismo.

Resultados

A continuación se detallan las aportaciones agrupadas en cada categoría:

CENTROS DE SALUD (18 APORTACIONES)

OBRAS DE MEJORA (15 APORTACIONES)

Plaza y edificios colindantes(3)

- El edificio amarillo que se encuentra al lado de la plaza, arreglarlo de algún modo (2).
- Finalización de plaza Burceña, falta un bloque de viviendas y esa fachada está sin finalizar...

Paredes frente colegio (3)

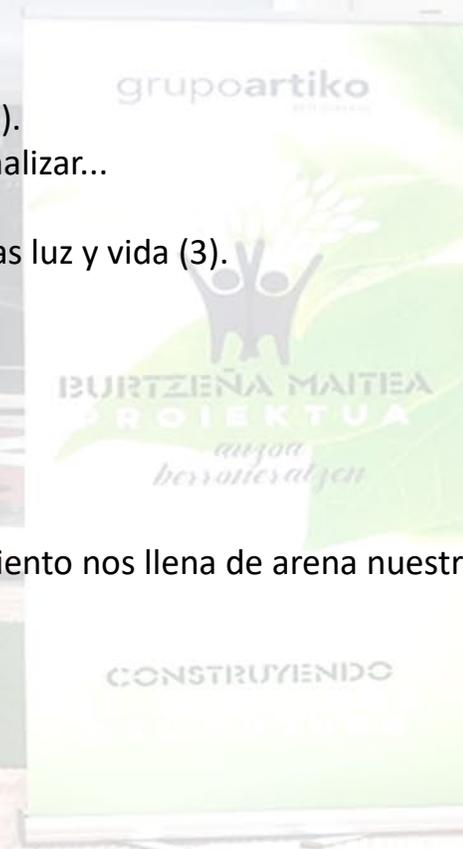
- Restaurar las paredes de en frente del colegio, hacer alguna ilustración que le de mas luz y vida (3).

Seguridad (3)

- Tapar vías ferroviarias.
- Soterrar los cables de alta tensión en el barrio.
- Soterramiento de todos los cables de alta tensión.

Otros (6)

- Restauración simple en las zonas como arreglar los bancos, el césped...
- Desaparición de arenas de arija o poner cubierta sobre la arena ya que los días de viento nos llena de arena nuestras casas.
- Quitar el muro entre la plaza y el 8 de septiembre.
- Revisar las alcantarillas.
- Restaurar el paseo de las delicias (Burceña -Castrejana).
- Necesaria Completa regeneración urbana.



Resultados

A continuación se detallan las aportaciones agrupadas en cada categoría:

SEGURIDAD CIUDADANA (13 APORTACIONES)

SERVICIOS EN EL BARRIO (11 APORTACIONES)

Oficinas bancarias (5)

- Oficinas bancarias (3).
- Cajero automático (2).

Oficina de correos (2)

- Oficinas de correos (2).

Otros (4)

- Farmacia (1).
- Un aseo público (1).
- Tener un servicio de bicicletas del barrio (1).
- Centros ocupacionales (1).

ACONDICIONAMIENTO DE LA CALLE Y ACERAS (11 APORTACIONES)

- Arreglar la calle de av Zumalakarregi para que se pueda andar bien (3).
- Crear zonas peatonales para pasear con aceras transitables, un poco anchas. Ahora mismo no caben los carros de bebés (2).
- Arreglo de las aceras (3).
- Peatonalizar la avenida Zumalakarregi tan pronto como el plan urbanístico lo permita.
- Mejorar aceras y rampa de acceso al colegio de Dominicas por la parte del semáforo de arriba.
- Cuesta del cementerio lisa.



Resultados

A continuación se detallan las aportaciones agrupadas en cada categoría:

VIVIENDA (8 APORTACIONES)

- Más viviendas de VPO (4).
- Viviendas (2).
- Eliminar la infravivienda.
- Viviendas de realojamiento.

CENTRO PARA MAYORES (7 APORTACIONES)

- Centro donde pasar un rato los mayores (4).
- Centro de jubilados (2).
- Actividades para las personas mayores.

K-BUS (6 APORTACIONES)

TRANSPORTE PÚBLICO (5 APORTACIONES)

COMUNICACIONES (5 APORTACIONES)

- Unión mediante aceras y bidegorris con Lutxana (2).
- Es necesario mejorar las comunicaciones en general, tanto accesos con escaleras mecánicas a zona cruces.
- Comunicaciones directas a pie.
- Mejor comunicación con los polideportivos.



Resultados

A continuación se detallan las aportaciones agrupadas en cada categoría:

ESCALERAS Y RAMPAS MECÁNICAS (5 APORTACIONES)

- Rampas mecánicas que comuniquen con Cruces (2).
- Escaleras eléctricas de Zurbaran, 24 horas.
- Me parece fundamental rampa mecánica desde las escaleras junto al colegio de las Dominicas hasta la iglesia de Cruces.
- Rampa mecánica que conecte Burceña con Moma.

INSTALACIONES DEPORTIVAS (4 APORTACIONES)

- Polideportivo (3).
- Kiroldegiak jolasteko. Baloncesto.

ILUMINACIÓN (4 APORTACIONES)

CESIÓN DE ESPACIO PARA EL COLEGIO (4 APORTACIONES)



Resultados

A continuación se detallan las aportaciones agrupadas en cada categoría:

ACCESIBILIDAD (4 APORTACIONES)

- Accesos del barrio, el acceso por el callejón que baja desde la avenida hacia el colegio Dominicas da miedo y no tiene rampa como el acceso que sube a Cruces del otro lado de la avenida, en el que acaban de construir una rampa.
- Muchas barreras arquitectónicas para discapacitados.
- Mejor acceso colegio Dominicas.
- Mejoras viales para accesos a transporte público (tren).

APARCAMIENTOS (3 APORTACIONES)

RESIDENCIAS (2 APORTACIONES)

OTA (2 APORTACIONES)

ESPACIOS LIBRES CUBIERTOS (2 APORTACIONES)

ELIMINACIÓN GASOLINERA (2 APORTACIONES)

BIDEGORRIS (2 APORTACIONES)

PROMOCIÓN ECONÓMICA (1 APORTACIÓN)

PARQUES (1 APORTACIÓN)

LIMPIEZA (1 APORTACIÓN)

OTROS (4 APORTACIONES)



Conclusiones

El nivel de participación aunque en términos absolutos y en relación con la población del barrio resulta una cifra modesta. Sin embargo, debe destacarse la importancia del proceso en sí mismo y realizar una lectura del contexto:

Se trata de un proceso **no liderado por el Ayuntamiento** o institución pública y para el que la ciudadanía no se encuentra habituada.

Ha contado con un recorrido en el tiempo que ha logrado **implicar a actores de referencia en la zona**, como es la Asociación de Vecinos/as del barrio.

Desde este punto de vista, **el nivel de participación resulta reseñable** y debe reconocerse que su presencia ha favorecido la detección de necesidades y prioridades, pero también, la acogida del proyecto Burtzeña Maitea en el barrio.

Conclusiones

En cuanto a los resultados obtenidos, debe destacarse, **la demanda de lugares de esparcimiento y entornos naturales**. Así como la **recuperación de espacios degradados** como consecuencia de la industrialización.

Además, se considera conveniente la **creación de una zona comercial que de respuesta a las necesidades diarias de compras sin necesidad de salir del barrio**.

No obstante, también se hace referencia de distintos modos, a la necesidad de **aumentar la presencia de equipamientos sanitarios, centro de salud, farmacias...etc.**

IBATUZ S.L.
Plaza Ibaiondo 1, Oficina 107,
Módulo 3
Leioa - BIZKAIA
CIF B95822904

635 736 768 / 944 656 332
info@ibatuz.com

ibatuz.com

ib  tuz